

SERVICIO DE TRANSPORTE EXCLUSIVO PARA SOCIOS DE ACUP

CAMPUS DE PALENCIA Y VALLADOLID CURSO 2017-2018

¿Quién hace posible este servicio?

La Asociación Cultural Universitaria Palentina – ACUP, asociación sin fines lucrativos dirigida por voluntarios que no cobran por su labor, ofrece EXCLUSIVAMENTE A SUS ASOCIADOS la posibilidad de abonarse al servicio de transporte universitario que se presta mediante autocares de La Regional VSA. Contratar el bono universitario implica asociarse a ACUP, aceptar los Estatutos y demás normas que aprueben los órganos de gobierno de ACUP y las normas del servicio. El servicio es realizado gracias a la colaboración entre ACUP, La Regional VSA, Universidad de Valladolid y Universidad Europea Miguel de Cervantes.

Derechos de socio

Recuerda que en ACUP eres un socio, no un cliente. ACUP está dirigida por socios como tú, así que disfruta de tus derechos y colabora en lo que puedas. El servicio de transporte es una de las muchas posibilidades que ACUP te ofrece. Consulta la hoja de comisiones y la página web. Si detectas algún problema en el servicio de transporte, avisa a ACUP para que podamos intentar solucionarlo. Además te recordamos que el servicio, sus horarios y paradas pueden ser alterados por acuerdo entre ACUP y La Regional VSA, así que te animamos a colaborar para mejorar el servicio.

Campus y poblaciones con servicio

Se presta servicio a los universitarios y profesores que, residiendo en Palencia, Villamuriel, Venta de Baños, o Dueñas, tengan que desplazarse al campus de la UVA en Valladolid o al campus de la UEMC. También se presta servicio a los estudiantes que, residiendo en Valladolid, tengan que desplazarse al campus de la UVA en Palencia. Si no se acreditan los estudios, no se podrá viajar. Si realizas otro tipo de estudios, consulta en ACUP.

Días de servicio, horarios y paradas

El servicio cumple el calendario académico de la UVA, tanto durante el período de clases, como durante los exámenes. Adjunto verás los horarios y paradas inicialmente previstos. En la página www.acup.es tendrás más información. Pero si en algún momento tienes dudas, pregúntanos. **Si no estudias en la UVA, estate atento a las diferencias de calendario porque algunos días podrías no tener servicio.**

Recuerda que los horarios normales son de lunes a viernes hasta el 15 de junio. Hasta el 29 de junio habrá horario especial, al igual que los sábados para asistir a exámenes. Si tienes examen en sábado, tienes que avisar con antelación a ACUP para que te inscribamos en un listado y así poder viajar.

En algunos horarios y servicios, sobre todo para los pueblos, será necesario hacer trasbordo, informándote los conductores. En cada horario debes acceder al primer autocar que, con tu destino adecuado, se presente en tu parada. Si el autocar arranca con plazas libres, se entenderá que todos los demás usuarios de la parada esperan a otro destino o a otro horario, con lo que no habrá más autocares en esta parada para ese destino.

Cuota de socio de ACUP

Este es un servicio que ACUP oferta exclusivamente a sus socios, quienes tendrán que pagar la **Cuota de socio de ACUP, fijada en 25 € anuales** por la Asamblea de Socios. Únicamente podrá pagarse del siguiente modo:

- Si es tu primer año de socio, es obligatorio **pagar la cuota al pagar el servicio de transporte.**
- Si no es tu primer año de socio, la asociación te efectuará una **domiciliación bancaria.**

Precio del bono universitario

El bono universitario cuesta 570 € anuales. Puede pagarse de una única vez, o en un primer pago de 340 € al inscribirte y un segundo de 230 € por domiciliación bancaria el 2 de enero. El precio es el mismo para todos los usuarios, tanto de Palencia, Villamuriel, Venta de Baños, Dueñas, o Valladolid. La devolución de la domiciliación de la cuota de socio o del segundo pago del transporte implicará un recargo de 3 € y la invalidación temporal de la tarjeta inteligente, no pudiéndose viajar hasta que se solucione el incidente.

Tarjeta inteligente para viajar

Para viajar se utiliza una tarjeta inteligente. Los usuarios nuevos tienen que entregar una fotografía y pagar una cuota de 15 € por la emisión de la tarjeta, que deberán sumar al importe del primer pago del bono.

Los usuarios antiguos deben entregar su tarjeta para reprogramarla al hacer la inscripción. En caso de no entregarla, deberán abonar otra vez los 15 € y volver a entregar una fotografía. Por esta razón, conserva la tarjeta una vez finalizado el curso para no tener que volver a pagarla el año próximo.

¿Cómo cumplimentar el impreso y pagar?

Has de rellenar completamente el impreso. En caso de no estar completos, puede que tu tarjeta inteligente no esté activa con lo que no podrías viajar.

1. Rellena los datos personales, universidad, origen y destino en la hoja de inscripción. Si eres socio antiguo, debes indicar tu número de socio (puedes consultarlo en ACUP si no lo recuerdas).
2. Rellena la domiciliación para la cuota de socio de años futuros. Si optas por fraccionar el pago del bono universitario, el segundo plazo del bono también se cargará en esta misma cuenta. La cuenta puede ser

titularidad del socio o de un familiar. Incluso en el caso de pagar todo el transporte en un único plazo, has de rellenar este dato para poder procesar la cuota de socio en años futuros.

3. Efectúa el pago siguiendo el procedimiento detallado en la hoja adjunta.

¿Qué debo entregar después de pagar?

1. El impreso totalmente rellenado.
2. Fotocopia de la matrícula de la UVA o de la UEMC, fotocopia del DNI o equivalente con las dos caras en la misma cara del mismo folio, y fotocopia de la primera hoja de cartilla o libreta bancaria o de otro documento en el que figure el número de cuenta y el nombre del titular de la cuenta
3. Si eres nuevo, una fotografía tamaño carnet (original, no son válidas fotocopias en color ni similares).
4. Resguardo de los ingresos bancarios correspondientes.
5. Tarjeta inteligente del año pasado. En caso contrario, tendrás que pagar los 15 € de la tarjeta.

¿Dónde entregar la documentación?

Una vez rellenado completamente el impreso, efectuados los pagos, y listas las fotocopias necesarias (y fotografías si eres nuevo), si eres usuario de Palencia o pueblos debes entregarlo sin fecha límite en la sede de de ACUP, Av Asturias nº 1 Palencia, de Lunes a Viernes de 10 a 13.30 horas y de 17 a 20.30 horas, Sábados de 10 a 14 horas y de 16 a 20.30 horas, y Domingos de 16.30 a 21 horas. Si eres usuario de Valladolid debes entregarlo en la taquilla de La Regional VSA, Estación de Autobuses de Valladolid hasta el 30 de septiembre de 9 a 10 horas.

¿Cuándo y dónde se recoge la tarjeta inteligente-bono de transporte?

Se entregará al menos una semana después de haber presentado la documentación completa en el mismo lugar donde se presentó. En las oficinas te indicarán la fecha aproximada en que estará listo. **Para recogerla es imprescindible devolver justificante que te habremos entregado.**

¿Con qué debo viajar?

Para poder acceder al autocar es necesario tener la tarjeta inteligente. Cuando la uses, es importante que cojas y guardes el ticket hasta que bajes del autocar para que así tengas las coberturas del seguro.

¿Cómo viajar si aún no tengo la tarjeta inteligente-bono de transporte?

Si, por entregar los impresos con demasiado poco margen de tiempo no nos da tiempo a tramitar e imprimir tu tarjeta antes de que tengas que empezar a viajar, podrás acceder al autocar mostrando al conductor el justificante que te entregaremos durante un máximo de 14 días naturales desde la fecha del pago.

Conservación y uso fraudulento

Es responsabilidad del socio la conservación y el correcto uso de la tarjeta inteligente. Si pierdes la tarjeta o si se deteriora por un mal cuidado, deberás pagar 30 € por la emisión del duplicado en la taquilla de La Regional VSA y presentar un escrito con los datos del titular solicitando un duplicado.

Si te roban la tarjeta, deberás pagar 20 € por la emisión del duplicado en la taquilla de La Regional VSA y presentar la denuncia realizada ante las autoridades competentes.

Una vez pagado el duplicado y entregada la documentación, se te entregará una tarjeta temporal por 5 días lectivos no prorrogables. Deberás recoger en el mismo lugar el duplicado de la tarjeta devolviendo la tarjeta temporal.

El uso fraudulento podrá dar lugar a su retirada por los inspectores de la empresa de transporte, perdiéndose el derecho a viajar durante el curso presente y no admitiéndose como usuario en cursos siguientes.

Certificados para ayudas y subvenciones

Si en algún momento necesitas un certificado para alguna ayuda o subvención, pídelo en las taquillas de La Regional VSA en Palencia o en Valladolid.

Protección de datos

Los datos personales serán tratados automatizadamente e incorporados al fichero de SOCIOS de ACUP, y al fichero de CLIENTES de La Regional VSA, con la finalidad del mantenimiento de la relación asociativa, y de la relación contractual respectivamente. Podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respectivamente ante ACUP, Av Asturias nº 1 de Palencia, y ante La Regional VSA, Cl Aluminio nº 7 de Valladolid.

En ningún caso se difundirán los datos a terceros ni se utilizarán para otros fines.