



FORMULARIO QUEJA DE TRANSPORTE ACUP

Para que ACUP pueda tramitar adecuadamente la queja y mejorar el servicio es imprescindible que rellenes los apartados siguientes:

Nombre y apellidos					
Teléfono de contacto					
Correo electrónico de contacto					
Problema en parada		Problema en viaje		Problema de atención en ACUP	
¿En qué parada?			¿A qué destino?		
Fecha		Hora		¿Se ha repetido? (Si/No)	
¿Cuál ha sido el Problema?					

Si conoces las posibles medidas correctoras que solucionarían el problema, descríbelas a continuación para poder mejorar la prestación de este servicio.